

Гарантийные обязательства

В течение гарантийного срока Продавец обязуется по своему выбору отремонтировать или заменить (бесплатно) некачественные Изделия или отдельные их части Изделиями или частями надлежащего качества, если неисправности или дефекты качества появились по вине Производителя и это произошло в течение гарантийного срока.

Гарантийные сроки

Производитель предоставляет 10-летнюю гарантию,

за исключением случаев, указанных ниже:

Срок	Гарантия распространяется на
5 лет	<ul style="list-style-type: none"> - Механизмы с регулировкой по высоте для столов ACTIVE, EASY, JAZZ, MOTION, MOTION Executive и MOVE & LEAD - Акустические капсулы SILENT ROOM - Ящики, сдвижные и жалюзийные дверцы - Пневматические подъемные механизмы - Ролики, накладки для облегчения скольжения - Рабочие поверхности - Детали из пористого материала, обивочные материалы (ткань, текстиль)
2 лет	<ul style="list-style-type: none"> - Механизмы с регулировкой по высоте для столов B-ACTIVE и ONE - Электронные компоненты - Кожаные покрытия - Бетонные основания - Складные рамы - Адгезионную и подвесную фурнитуру

Условия гарантии

- Гарантийный срок начинается со дня продажи Изделий Покупателю.
- Гарантия действительна только в том случае, если предоставляется счет-фактура НДС. Продавец оставляет за собой право не брать на себя гарантийные обязательства, если Покупатель не предоставил вышеуказанный документ, либо если вышеуказанный документ является неполным или неразборчивым.
- Чтобы воспользоваться правом на оказание услуг по данной гарантии, необходимо отправить Производителю письменное уведомление о повреждении сразу же после его возникновения.
- В течение применимого гарантийного срока Производитель обязуется по своему усмотрению отремонтировать или заменить любое Изделие, деталь или компонент, на который распространяется настоящая гарантия и проданный после даты ее вступления в силу, при условии, что Изделие вышло из строя при надлежащем использовании вследствие дефекта материала или производственных процессов.
- При замене Изделий соблюдается та же процедура, что и при заказе новых Изделий. Транспортные расходы в таких случаях несет Покупатель.
- Производитель оставляет за собой право потребовать возврата поврежденных гарантийных Изделий перед их обменом.
- Продолжительное использование Изделия (более 8 часов в день 5 дней в неделю) пропорционально сокращает его гарантийный срок.
- Гарантийный ремонт может осуществляться Производителем, Продавцом или его уполномоченными специалистами в помещении Покупателя или Производителя.
- Негарантийный ремонт осуществляется по ценам, действительным в день объявления об обнаружении у Изделия дефекта.
- Гарантийный срок включает период, в течение которого Покупатель не может использовать Изделие из-за дефекта.
- Гарантийный ремонт не является началом нового гарантийного периода.
- Мебель, облицованная натуральным шпоном, может не иметь одинаковой структуры и рисунка древесины. Также могут наличествовать небольшие трещины и разветвления, характерные для натурального дерева. С течением времени оттенок облицовки Изделия также может меняться. Это не считается дефектом качества или ухудшением качества Изделия.
- Производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни перед каким покупателем или какой-либо другой третьей стороной за любой косвенный, экономический, вторичный или случайный ущерб, возникший в результате дефекта Изделия, за исключением случаев, когда действующими законами о защите прав потребителей предусмотрено иное.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, причиненные Изделиям при транспортировке. Видимые повреждения, причиненные в процессе транспортировки, должны быть в письменной форме зафиксированы в накладной (CMR) сразу после получения Изделия, и Производитель должен быть проинформирован об этом.

Нестандартная мебель

- Учитывая стандартный на тот момент ассортимент мебели NARBUTAS, на нестандартную мебель, выполненную по уникальному, индивидуальному дизайну или имеющую нестандартные модификации, функции и другие нестандартные конструктивные решения, распространяется 2-летняя гарантия.

Исключения

Гарантийное обслуживание применимо только в том случае, если дефекты Изделия были обнаружены до истечения гарантийного срока. В любом случае, гарантия не действует и не применяется:

- если Покупатель или третье лицо демонтировали, безответственно перевозили или ненадлежащим образом собрали Изделия, повредили или потеряли их,
- если неисправность или дефект Изделия вызваны несоблюдением инструкций по сборке, эксплуатации или уходу за мебелью,
- если Изделие использовалось в неподходящих условиях окружающей среды или подвергалось их воздействию (чрезмерная влажность, воздействие химикатов или внешних условий, если таковые не предусмотрены),
- если дефект появился из-за того, что Покупатель Изделий собирал или временно хранил Изделия в помещениях, где на тот момент проводились строительные или отделочные работы,
- если поломка или дефект вызван форс-мажорными обстоятельствами, авариями и несчастными случаями,
- если Покупатель не уведомил Продавца о дефектах и поломках в течение разумного срока после того, как он заметил или должен был заметить упомянутые дефекты,
- если Изделие, его деталь или компонент считаются расходными материалами (например, лампочки, батарейки),
- из-за нормального износа (например, из-за изменений в отделке поверхностей из-за старения или воздействия УФ-излучения), катышков на текстиле, морщин, царапин и других отличительных признаков, естественно возникающих на коже,
- из-за разбитого стекла, механических повреждений и царапин материалов, и повреждения Изделий; из-за потерь, возникающих в процессе эксплуатации Изделий из-за ненадлежащего их использования или поведения Пользователей; а также из-за нестандартного использования или ненадлежащего вмешательства третьих лиц (нарушений),
- из-за различий в линейной структуре волокон отделанной меламином ДСП и ламинатов, входящих в одну партию, несовпадения цветов, волокон или текстуры.

Мы отказываемся от любых подразумеваемых гарантий в той мере, в которой это разрешено действующим законодательством. Кроме того, срок действия подразумеваемых гарантий ограничен настоящей письменной гарантией в той мере, в которой этого требует действующее законодательство. Настоящая гарантия не исключает и не ограничивает законные права, которые не могут быть исключены по закону.